

FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY — BEZPIECZEŃSTWO PRODUKTU (GPSR)

Formularz służy do zgłaszania Sprzedawcy niebezpiecznych produktów, wypadków związanych z produktem lub braków w oznakowaniu/instrukcji zgodnie z rozporządzeniem (UE) 2023/988 (GPSR)

Adresat:

Polsoft Engineering Sp. z o.o.
ul. 73 Pułku Piechoty 1, 40-467 Katowice
e-mail: synology@polsoft.pl

Dane zgłaszającego

Imię i nazwisko / nazwa:

Adres e-mail: Telefon:

Dane produktu

Nazwa / model produktu:

Numer seryjny:

Numer zamówienia/faktury (jeśli dotyczy):

Producent: Synology / inny:

Rodzaj zgłoszenia (zaznaczyć właściwe)

- ☐ produkt stwarza zagrożenie dla zdrowia lub życia
- ☐ produkt spowodował wypadek/uszkodzenie mienia
- ☐ brak lub nieprawidłowe oznakowanie produktu (np. brak oznaczenia CE, brak danych producenta/importera)
- ☐ brak instrukcji obsługi w języku polskim
- ☐ inne zastrzeżenie dotyczące bezpieczeństwa produktu

Opis zdarzenia / niezgodności

.....

.....

.....

Data zaistnienia zdarzenia:

Załączniki (zdjęcia, dokumentacja, jeśli dostępne):

.....
Data i podpis (jeśli dotyczy)

Informacje dodatkowe

1. Sprzedawca, jako dystrybutor produktów w rozumieniu GPSR, ma obowiązek zweryfikować zgłoszenie i, w razie potwierdzenia niezgodności, wstrzymać sprzedaż produktu do czasu usunięcia niezgodności, powiadomić producenta lub importera oraz — jeśli wymagają tego okoliczności — dokonać zgłoszenia za pośrednictwem unijnej bazy Safety Business Gateway.
2. Zgłoszenie zostanie rozpatrzone niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.
3. Niniejszy formularz nie zastępuje procedury reklamacyjnej dotyczącej wad towaru — w tym celu należy skorzystać z formularza reklamacyjnego.