

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy — dotyczy wyłącznie Konsumentów i Przedsiębiorców na prawach konsumenta (PNPK); nie dotyczy Kupujących B2B)

Adresat:

Polsoft Engineering Sp. z o.o.

ul. 73 Pułku Piechoty 1, 40-467 Katowice

e-mail: **synology@polsoft.pl**

Ja/My* niniejszym informuję/informujemy* o moim/naszym* odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy / o świadczenie następującej usługi / o dostarczenie następującej treści cyfrowej*:

.....
Data zawarcia umowy / odbioru towaru*:

Numer zamówienia:

Imię i nazwisko / nazwa Kupującego:

Adres Kupującego:

Numer rachunku bankowego do zwrotu płatności:

Data:

.....
Podpis (tylko jeżeli formularz przesyłany jest w wersji papierowej)

* niepotrzebne skreślić

Informacje dodatkowe

1. Termin na odstąpienie od umowy wynosi **14 dni** od dnia otrzymania towaru (dla umów sprzedaży Towarów) lub od dnia zawarcia umowy (dla Licencji i Usługi przedłużenia gwarancji, o ile nie zostały objęte wyjątkiem opisanym poniżej).
2. Prawo odstąpienia **nie przysługuje**, jeżeli: Licencja elektroniczna została już dostarczona za Państwa wyraźną, uprzednią zgodą i po poinformowaniu o utracie prawa odstąpienia; Usługa przedłużenia gwarancji została w pełni wykonana (aktywowana) za Państwa wyraźną, uprzednią zgodą i po poinformowaniu o utracie prawa odstąpienia.
3. Skorzystanie z niniejszego formularza nie jest obowiązkowe — oświadczenie o odstąpieniu można złożyć w dowolnej jednoznacznej formie, w tym w zwykłej wiadomości e-mail.
4. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
5. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży Towaru prosimy o odesłanie towaru na adres: **Polsoft Engineering Sp. z o.o., ul. 73 Pułku Piechoty 1, 40-467 Katowice**, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od umowy.

Bezpośrednie koszty zwrotu towaru ponosi Kupujący.

6. Zwrot płatności nastąpi w terminie 14 dni od otrzymania niniejszego oświadczenia, przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został użyty w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodzono się na inny sposób.