

FORMULARZ REKLAMACYJNY

(formularz ma charakter pomocniczy — skorzystanie z niego nie jest obowiązkowe; reklamację można zgłosić w dowolnej formie)

Adresat:

Polsoft Engineering Sp. z o.o.
ul. 73 Pułku Piechoty 1, 40-467 Katowice
e-mail: **synology@polsoft.pl**

Dane zgłaszającego reklamację

Imię i nazwisko / nazwa firmy:

Adres:

Adres e-mail: Telefon:

Status Kupującego: ☐ Konsument ☐ PNPk ☐ Przedsiębiorca (B2B)

Dane dotyczące zamówienia

Numer zamówienia / faktury: Data zakupu:

Nazwa reklamowanego produktu (Towar / Licencja / Usługa przedłużenia gwarancji):
.....

Numer seryjny (jeśli dotyczy):

Opis niezgodności / wady

.....
.....
.....

Data stwierdzenia wady:

Żądanie reklamującego (zaznaczyć właściwe)

- ☐ naprawa towaru
☐ wymiana towaru na wolny od wad
☐ obniżenie ceny o kwotę:
☐ odstąpienie od umowy (wyłącznie gdy niezgodność jest istotna)
☐ inne:

Sposób zwrotu środków (jeżeli dotyczy) — numer rachunku bankowego:
.....

Data:

Podpis (tylko w wersji papierowej)

Informacje dodatkowe

1. Wobec Konsumentów i Przedsiębiorców na prawach konsumenta (PNPK) Sprzedawca odpowiada za zgodność Towaru z umową (rękojmię) na zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta i Kodeksie cywilnym.
2. Wobec Kupujących B2B rękojmia jest wyłączona zgodnie z § 13 Regulaminu — niniejszy formularz może być mimo to wykorzystany do zgłoszenia reklamacji w ramach gwarancji producenta lub Usługi przedłużenia gwarancji.
3. Sprzedawca rozpatrzy reklamację i udzieli odpowiedzi w terminie **14 dni** od jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie w przypadku reklamacji Konsumenta/PNPK oznacza jej uznanie.
4. Prosimy o dołączenie, jeśli to możliwe, dokumentacji fotograficznej wady oraz kopii dowodu zakupu.